

天门市“放管服”改革 简报

2023 年第 4 期

天门市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 2023 年 10 月 19 日

刚柔并济强管理 便民为先优服务

今年以来，市税务局紧紧围绕简政放权、放管结合、优化服务三项重点内容，持续优化执法方式、提高监管效能、细化纳税服务，有力推动“放管服”改革走深走实。

一、坚持柔性执法，推进简政放权

为协调“维护国家税收利益”与“助力稳住经济大盘”两者矛盾关系，市税务局积极通过“柔性执法”不断平衡“法律刚性”和“法制温度”，在保证企业规范生产经营的同时，有效助推企业焕发生机活力。一是**全面推广“首违不罚”**。在税收执法过程中，对符合“首违不罚”相关情形的，坚决不予行政处罚。截至 9 月，本

年度共对 334 户（次）纳税人依法进行了“首违不罚”，有效减轻了轻微违法行为对纳税人市场经营行为的负面影响。**二是深入推进“说理式”执法。**在税务人员执法过程中积极推行“说理式”执法，通过摆事实、析利弊、讲道理引导纳税人自行整改问题、消除风险。同时将说理式相关文书模板应用于“首违不罚”制度实施，实现二者同步推进、同向发力，实现 1+1>2 的制度落实效应。**三是优化税务行政许可审批程序。**积极推行税务行政许可事项清单管理，减少行政许可事项，不断优化办理程序，严格把控行政许可事项办结时限，截至 9 月，已通过优化程序共按时办结行政许可事项 1649 户次。

二、坚持以数治税，强化精准监管

为适应大数据时代税收治理变化，市税务局坚持以数治税理念，强化税收大数据在税收治理各领域的深层次运用，不断提升税收监管精准性。**一是落实动态“信用+风险”监管方式。**借助“互联网+风险”管理平台，市税务局本年度已统筹下发低风险任务 337 户次，对纳税人涉税风险行为进行“提示提醒”，在降低纳税人涉税风险的同时有效减少了征纳矛盾。**二是深入应用税费政策精准推送。**积极通过智税云平台为不同特点的纳税人提供个性化、定制化的税费政策宣传辅导。截至 9 月底共向 2778 名纳税人精准推送了符合自身需求的政策宣传辅导内容。**三是稳步推进实名办税。**严格落实实名办税要求，对未实名采集纳税人数据进

行统计分析，坚持从服务和管理两个环节入手，加强对新办户的实名办税宣传及存量户的信息补采。截至9月底，实名办税采集率达70%，进一步夯实了监管数据基础。

三、坚持便民高效，做优纳税服务

为有效解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，市税务局以便民为锚点，积极推出系列便民办税缴费措施，不断提升纳税服务质效。**一是创新推出税费服务站。**在全市范围内试点建设13个税费服务站，为纳税人缴费人提供办税缴费“不出村（社区）”服务，自2022年9月试点以来，共服务市场主体及自然人达3万余人次，涉及税费金额2500余万元，极大方便了市场主体和自然人的办税缴费。**二是灵活充实一线服务力量。**组建了40余人的专家运维团队，在大征期时进驻办税服务厅，有效解决了办税疑难杂症。同时推行“四级分流机制”和设置“四个窗口”，有效解决了“两个时长”（办理时长、办税等候时长）问题。截至9月征期结束，“两个时长”分别降至2.70分钟、1.61分钟。**三是积极推动服务事项下沉。**制作高频政务服务事项操作指引14个，印制简易操作手册50份，并安排办税服务大厅工作人员对下沉乡镇的高频事项进行系统培训，将涉税高频事项进一步向乡镇便民服务中心综合窗口延伸，打通政务服务“最后一公里”。

（供稿：市税务局）

集成应用数据资源 充分释放数据效能

今年以来，市政务局积极推进政务数据汇集共享，深度应用国家级、省级数据资源，强化数据共享基础支撑能力建设，不断夯实全市数据应用和支撑基础，深耕数字能力建设，充分释放数据效能，为塑强“天天顺”服务品牌、优化我市营商环境提供了有力支持。

一、畅通数据共享机制，加强协调推进

一是完善数据共享开放制度。2023年，我市印发了《天门市深化公共数据开放工作方案》，从制度层面加强全市公共数据开放工作，拓展数据应用领域，进一步鼓励开展公共数据深度挖掘分析和增值利用。**二是探索建立首席数据官制度。**参照周边优秀市州，协调部分部门明确数据共享联系人作为部门首席数据官，强化工作责任，统筹本部门数据共享开放和开发利用。**三是打通数据申请使用渠道。**通过建立工作对接群，发布省级数据共享平台网址，供各市直部门浏览国家级、省级数据资源，针对不便直接访问平台的单位，提供包含6000多项国家级与省级数据服务的清单，并且定期更新清单。**四是加强数据常态化管理。**建立问题数据常态化治理机制，加强问题数据的反馈跟踪、治理完善，提高数据质量。截至目前，市政务局已多次召开数据协调会，已陆续解决市自规局、市税务局等多家部门数据共享需求。

二、摸清数据使用需求，扩展应用领域

一是摸清全市信息化系统现状。市政务局多次组织协调全市各部门开展信息化系统摸底工作，全面厘清各项数据来源，实行事项主线数据目录、公共数据开放目录等各类数据目录的动态化管理。**二是摸清全市自建系统数据需求。**针对人社、自然资源、教育、民政等重点部门开展数据需求调研工作，了解数据需求，加强分析研判，为打造数据应用案例做好基础工作。**三是摸清全市数据资源目录态势。**根据各部门工作推进情况，依托省大数据能力平台共梳理并动态完善事项主线政务数据目录 2784 条，机构覆盖率、目录质检通过率均达到 100%，为推进全市政务数据汇集应用奠定基础。

三、夯实数据基础建设，强化共享支撑

一是厚实数据共享基础支撑。今年以来，市政务局探索专题数据库、数据中台等数据共享基础设施的建设，逐步提升全市数据共享存储能力、计算能力，保证数据共享实时、鲜活、多维、精准、确权、协同。**二是开展数据质量治理。**持续推进电子证照国标化改造，协调各部门完善证照数据，加强督导对异议数据的及时修复。**三是完善数据资源汇集。**截至目前，我市数据专题库、数据中台已基本建设完成，正在加紧归集各部门政务数据。数据共享交换平台和电子证照库已汇集全市 31 家部门的 7.92 亿条政务数据、28 家部门 26.8 万本证照数据，在省大数据能力平台申请库表资源 68 个、国家级接口 29 个、省级接口 19 个，全部对

接政务服务一体化平台，挖掘出优秀数据应用案例 27 个。

四、应用跨层级数据资源，赋能经济民生

一是集成省市场监管局、省科技厅数据，为企业精准画像助力智慧安商。 市政务局申请省市场监管局、省科技厅等部门企业类数据，接入天门市智慧安商管理平台，为优化全市“一企一档”建设提供数据支撑，获取企业相关信息，进行大数据分析，形成企业特征、活动轨迹、经营状态的数字画像，成功实现 400 多家企业画像，为企业提供智能化、个性化、精准化服务。**二是集成调用人社部、民政部、国家乡村振兴局数据，助力养老服务。** 市政务局申请留守人员、脱贫人员、专业技术人员信息，依托全市统一受理平台开发信息集成查询服务，为精准提供技能培训服务或补贴提供数据支撑。**三是集成调用省人社厅数据，助力高校毕业生就业创业。** 为提升就业服务精准性，集成就业、失业以及流动人员数据信息，查询失业原因、毕业院校及专业等相关信息，为 60 多位失业人员或毕业生提供了针对性就业服务。**四是集成调用证照数据，助力不动产登记服务再提速。** 市政务局配合市不动产登记局申请省级身份证、户口簿、结婚证、营业执照等多类电子证照接口，深度对接不动产登记系统，助力群众办事“四办四减”。

（供稿：市政务局）