

附件 1

# 信用承诺书

\_\_\_\_\_单位

我单位/公司（名称）\_\_\_\_\_统一社会信用代码为\_\_\_\_\_。

郑重承诺如下：

一、提供给天城水务水务有限公司的所有资料均合法、真实、有效，并对所提供资料的真实性负责；

二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常用水检查；

三、若发生违法失信、违约用水等行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任；

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

五、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（加盖公章）

公司法定代表人签章：

XXX 年 XX 月 XX 日

## 附件 2

# 信用等级评定要素

社会法人用水信用等级分为用水诚信行为和用水失信行为，用水诚信行为的信用标示统一为良好，用水失信行为按照严重程度从低到高划分为 3 个等级：轻微用水失信行为（黄色）；一般用水失信行为（红色）；严重用水失信行为（黑色）。

### （一）黄色信用等级：

1. 拖欠水费 3 个月以内（含 3 个月）；
2. 一年内发生 2 次未按合同、协议约定的方式和期限交付水费的行为；
3. 一年内发生 2 次未及时整改用水安全隐患的行为；
4. 一年内发生 1 次计量装置故障，拒不整改、拒不补缴水费的行为。

### （二）红色信用等级：

1. 拖欠水费 3 个月以上 6 个月以内；
2. 一年内发生 3 次以上 5 次以下未按合同、协议约定的方式和期限交付水费的行为；
3. 一年内发生 2 次违约用水或 1 次窃水的行为（窃水金额 1 万元以下的）；
4. 一年内发生 2 次及以上一般失信行为；
5. 一年内发生 3 次未及时整改用水安全隐患的行为；
6. 一年内发生 2 次计量装置故障，拒不整改、拒不补缴水费的行为；
7. 一年内发生 1 次因内部故障（不可抗力除外）或违章施工，

造成直径 160mm 等级公用水管网停水的行为；

8. 故意破坏供水设施，情节较轻，且能主动赔偿由此造成损失的行为；

9. 歪曲用水量事实或用水行为，企图通过恶意投诉取得不正当得益的行为。

### **(三) 黑色信用等级：**

1. 拖欠水费 6 个月以上；

2. 一年内发生 5 次及以上未按合同、协议约定的方式和期限交付水费的行为；

3. 一年内发生 3 次及以上违约用水行为或 2 次及以上窃水行为或 1 次窃水金额 1 万元及以上的；

4. 一年内发生 2 次及以上较重失信行为；

5. 一年内发生 4 次及以上未及时整改用水安全隐患的行为；

6. 一年内发生 3 次及以上计量装置故障，拒不整改、拒不补缴水费的行为；

7. 一年内发生 1 次及以上因内部故障（不可抗力除外）或违章施工，造成直径 160mm 及以上水压等级公用水管网停水的行为，或一年内发生 2 次及以上因内部故障（不可抗力除外）或违章施工，造成直径 300mm 等级公用水管网停水的行为；

8. 故意破坏供水设施，情节较重，造成较大损失或较坏影响的行为；

9. 在供水设施保护范围内违章作业，拒不接受劝阻和处理的的行为；

10. 拒不依法履行有序用水方案、用水协议的行为；

11. 扰乱供水企业秩序，致使生产、工作和营业不能正常进行的行为。