

天门市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

关于2023年深化天门市“一事联办”工作的通知

各推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组成员单位：

为进一步贯彻《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号）文件精神，落实省委省政府、市委市政府优化营商决策部署，按照《关于2023年深化全省“一事联办”工作的通知》要求，促进“一件事一次办”服务质效提档升级，更好满足企业群众需求，经市“放管服”改革协调小组办公室同意，现就2023年深化“一事联办”工作通知如下：

一、工作任务

聚焦企业群众全生命周期高频热点办事领域，选取关联度高、办件量大、涉及部门多的高频政务服务事项，按照系统集成的思路，推进并联办理，实现“线上一表申请、线下一窗受理、一次办好”。在巩固前期天门市已落地54项（42项省重点和12项天门特色）“一事联办”主题的基础上，2023年完成省布试点“一事联办”主题1项、落地省级定标主题10项（含试点主题），同时按照天门市实际，探索发掘更多天门特色主题，推动更多事项实现“一件事一次办”，打造一流政务环境。

二、工作措施

（一）高效完成试点主题

1. **研制试点主题实施方案。**按照省级要求主动认领“工程建设项目联合验收一件事”天门市试点主题（详见附件2）。试点主题牵头单位市住建局要迅速联系省级牵头部门省住建厅，从便利企业群众办事角度，梳理试点主题涉及事项、办理流程和业务系统，配合省住建厅完成试点方案拟定。市住建局要组织市自然资源和规划局、市国动办（原人防办）等试点主题配合单位按照省住建厅拟定的试点方案，对主题涉及事项的受理条件、申请材料、办理流程等要素进行深度梳理，形成天门市“工程建设项目联合验收一件事”试点主题具体实施方案，并上报省住建厅。（完成时间：2023年6月15日前）

2. **推进试点主题试运行。**市住建局要协同市自然资源和规划局、市国动办（原人防办）、市政务局等单位，按照天门实际做好系统调配对接工作，将“工程建设项目联合验收一件事”试点主题事项在“一事联办”业务平台上线试运行，加强与潜江市沟通联系，根据业务办理情况对试运行主题进行优化完善，形成“一事联办”主题事项标准规范（草案），上报省住建厅。（完成时间：2023年6月20日前）

3. **完成试点主题定标。**市住建局、市自然资源和规划局、市国动办（原人防办）等试点主题相关单位要按照省住建厅等主题

相关部门要求参加“工程建设项目联合验收一件事”试点主题标准规范（草案）论证会、定标会，协助省住建厅优化主题办理要素和业务流程，形成全省通用标准规范。（完成时间：2023年9月20日前）

（二）高效实施省布重点主题

4. 强化系统数据共享。各主题相关业务单位要完成“一事联办”主题业务审批系统与省一体化政务服务平台深度对接，畅通业务流转渠道，全量汇聚办理结果数据，实现数据共享、业务协同。（完成时间：2023年10月31日前）

5. 上线实施省定标主题。各“一事联办”主题牵头单位要认领省重点主题（详见附件1、2）上线任务，并协同配合单位按照省级部门印发的“一事联办”主题事项通用标准规范，发布主题相关事项、明确业务流程、调适审批系统、设置办理窗口、配齐保障力量，结合天门实际编制并公开清晰直观、简单易懂的办事指南和流程图。按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”要求，明确责任分工、实施步骤、时间节点等，完成省级定标主题事项的上线运行和应用实施工作，线上通过湖北政务服务网“一事联办（一件事一次办）”专栏、线下通过“一事联办”综窗上线运行省重点主题。（完成时间：2023年10月31日前）

(三) 优化升级“一事联办”服务

6. 积极探索天门特色主题。各地、各单位要抢抓省优化营商环境“一件事一次办”先行区创建试点机遇，根据业务实际，选取量大面广、关联性强的政务服务事项，自主开展主题业务梳理和流程优化再造，推进集成并联办理，待创新的特色主题运行成熟后报省级牵头部门定标，力争形成天门经验并在全省复制推广。

(完成时间：2023年12月31日前)

7. 巩固提升“一事联办”质效。各“一事联办”主题牵头单位要协同配合单位加强对“一事联办”主题办理流程梳理和业务工作人员培训指导，对“一事联办”主题落地落实情况跟踪督导和效能分析，查找并解决实施中发现的堵点、难点问题，不断提升“一事联办”主题服务效能。**(完成时间：2023年12月31日前)**

三、工作要求

(一) 加强组织领导。各地、各单位要认真贯彻落实省委省政府、市委市政府关于优化政务环境的安排部署，高度重视“一事联办”工作，整合资源力量，形成工作合力，明确时间节点分工和负责人员，确保“一事联办”工作落地落实落细。

(二) 加强业务培训。各“一事联办”主题牵头单位要协同配合单位对“一事联办”主题事项执行标准、系统操作和审批业务等内容开展多种形式培训，不断提升工作人员“一事联办”业

务能力和服务水平。

(三) 加强督办落实。“一事联办”工作成效是全省“高效办成一件事”考核重要内容，市“放管服”改革协调小组办公室将严格落实“发现—通报—整改—销号”的闭环管理机制，加强对“一事联办”工作的督导问效，对工作成效突出的予以表扬鼓励，对工作推进不及时、落实不到位的给予通报批评。

(四) 加强宣传推广。各相关单位要高度重视舆论宣传引导，通过政府网站、政务媒体、政务服务平台等做好政策解读，定期总结“一事联办”工作成效、经验亮点，通过公益广告、电视、报纸、微信、抖音等多种形式，广泛开展宣传，提高“一事联办”社会知晓度，让改革举措惠及更多市场主体和人民群众。

附件：1. 湖北省 2023 年“一事联办”主题事项清单（10 项）

2. 天门市 2023 年“一事联办”事项清单（10 项）

3. 天门市巩固提升“一事联办”事项清单（54 项）

天门市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

2023 年 5 月 29 日



附件 1

湖北省 2023 年“一事联办”主题事项清单（10 项）

序号	联办事项名称	牵头部门	涉及事项（参考）	配合部门	试点市州
1	设立出版物批发单位一件事	省委宣传部（省新闻出版局）	企业设立登记； 出版物批发单位设立审批的初审； 出版物批发单位设立审批。	市场监管等	黄石、咸宁
2	居住证办理一件事	省公安厅	核发居住证（首次申领、签注、激活、注销）； 流动人口登记； 核发港澳台居民居住证。	出入境管理局等	十堰、荆门
3	毕业生落户一件事	省公安厅	户口迁移审批（大学毕业生落户）； 大学毕业生就业登记； 档案整理和保管。	教育、人社等	荆州、恩施
4	高校毕业生就业一件事	省人社厅	个人就业登记； 高校毕业生社保补贴申领（灵活就业）； 档案接收； 档案转出； 灵活就业人员新增/续保； 社会保障卡服务（申领）； 职工参保登记（医保）； 灵活就业人员社会保险费申报； 户口迁移审批（大学毕业生落户）。	税务、医保、公安等	宜昌

序号	联办事项名称	牵头部门	涉及事项（参考）	配合部门	试点市州
5	工程建设项目联合验收一件事	省住建厅	建设工程规划条件核实； 建设工程消防验收（备案）； 人民防空工程竣工验收备案； 建设工程竣工档案验收。	自然资源、人防等	天门、潜江
6	工程建设项目验登合一	省住建厅	工程建设项目验收、登记相关事项	自然资源等	仙桃、神农架
7	出租车驾驶员一件事	省交通厅	网络预约出租汽车驾驶员从业资格证核发； 巡游出租汽车驾驶员从业资格证核发； 巡游出租汽车驾驶员从业资格注册。	公安、卫健等	鄂州、黄冈
8	儿童游乐园开办一件事	省市场监管局	企业设立登记； 户外广告设置； 食品经营许可证； 特种设备使用登记证。	住建（城管）等	孝感、随州
9	体育彩票销售网点申请一件事	省体育局	体育彩票销售网点申请办理（初审）； 体育彩票销售网点申请办理（复审）； 体育彩票销售网点申请办理（验收）。	体彩中心等	襄阳
10	知识产权保护一件事	省知识产权局	专利侵权纠纷立案登记申请服务； 专利纠纷行政调解立案登记申请服务； 生产者使用地理标志产品专用标志申请的受理及初审。	市场监管等	武汉

附件 2

天门市 2023 年“一事联办”事项清单（10 项）

序号	联办事项名称	市牵头单位	涉及事项（参考）	配合单位 （可按主题办理实际调整）	备注
1	设立出版物批发单位一件事	市委宣传部	企业设立登记	市市场监督管理局	
			出版物批发单位设立审批的初审	市委宣传部	
			出版物批发单位设立审批	市委宣传部	
2	居住证办理一件事	市公安局	核发居住证（首次申领、签注、激活、注销）	市公安局（镇级事项）	
			流动人口登记	市公安局（镇级事项）	
			核发港澳台居民居住证	市公安局	3.0 事项系统有“核发居住证（首次申领港澳台居民居住证）”事项

序号	联办事项名称	市牵头单位	涉及事项（参考）	配合单位 (可按主题办理实际调整)	备注
3	毕业生落户一件事	市公安局	户口迁移审批（大学毕业生落户）	市公安局（镇级事项）	
			大学毕业生就业登记	市人社局	
			档案整理和保管	市人社局	3.0 事项系统有“档案的整理和保管”事项
4	高校毕业生就业一件事	市人社局	个人就业登记	市人社局	
			高校毕业生社保补贴申领（灵活就业）	市人社局	
			档案接收	市人社局	
			档案转出	市人社局	
			灵活就业人员新增/续保	市人社局	3.0 事项系统有“【省集中企保系统】灵活就业人员新增/续保”事项
			社会保障卡服务（申领）	市人社局（镇级事项）	
			职工参保登记（医保）	市医保局	
			灵活就业人员社会保险费申报	市税务局	
户口迁移审批（大学毕业生落户）	市公安局（镇级事项）				

序号	联办事项名称	市牵头单位	涉及事项（参考）	配合单位 (可按主题办理实际调整)	备注
5	工程建设项目联合验收一件事	市住建局	建设工程规划条件核实	市自然资源和规划局	天门试点
			建设工程消防验收（备案）	市住建局	
			人民防空工程竣工验收备案	市国动办（原人防办）	
			建设工程竣工档案验收	市自然资源和规划局	
6	工程建设项目验登合一	市住建局	工程建设项目验收、登记相关事项	市自然资源和规划局等	
7	出租车驾驶员一件事	市交通局	网络预约出租汽车驾驶员从业资格证核发	市交通局	
			巡游出租汽车驾驶员从业资格证核发	市交通局	
			巡游出租汽车驾驶员从业资格注册	市交通局	
8	儿童游乐园开办一件事	市市场监管局	企业设立登记	市市场监督管理局	
			户外广告设置	市城管局	
			食品经营许可证	市市场监督管理局	
			特种设备使用登记证	市市场监督管理局	

序号	联办事项名称	市牵头单位	涉及事项（参考）	配合单位 (可按主题办理实际调整)	备注
9	体育彩票销售网点申请一件事	市文旅局（体育）	体育彩票销售网点申请办理（初审）	市文旅局（体彩中心）	政务网无此事项，但天门市体彩分中心可收件，审批权限在省级
			体育彩票销售网点申请办理（复审）	市文旅局（体彩中心）	
			体育彩票销售网点申请办理（验收）	市文旅局（体彩中心）	
10	知识产权保护一件事	市市场监管局（知识产权）	专利侵权纠纷立案登记申请服务	市市场监督管理局	
			专利纠纷行政调解立案登记申请服务	市市场监督管理局	
			生产者使用地理标志产品专用标志申请的受理及初审。	市市场监督管理局	

附件 3

天门市巩固提升“一事联办”事项清单（54 项）

序号	联办主题	牵头单位	配合单位
1	办理新购商品房不动产权证	天门市自然资源和规划局	税务、公积金等
2	新生儿落户（新生儿出生）	天门市公安局	卫健、人社等
3	我要开劳务派遣公司	天门市人社局	市场监管、税务等
4	我要办一级以下医疗机构（诊所除外）	天门市卫健委	市场监管、城管、环保、税务等
5	我要开物流公司（货运）	天门市交通运输局	市场监管、税务、城管等
6	我要开药店	天门市市场监督管理局（食药监）	市场监管、城管等
7	我要开网吧	天门市文旅局	市场监管、应急、税务、公安、城管等
8	我要开饭店（企业准营（以餐饮店为例））	天门市市场监督管理局	城管、环保、税务等
9	新能源汽车牌照申领	天门市公安局	税务等
10	申领失业保险金	天门市人社局	税务等
11	树木修剪、移植	天门市城管局	林业、文旅等
12	申请公租房	天门市住保中心	民政、税务等
13	居民身故一件事（公民身后）	天门市民政局	公安、卫健、医保、人社等
14	开养老院	天门市民政局	市场监管、卫健、应急等
15	开超市	天门市市场监督管理局	城管、烟草等
16	开家政公司	天门市市场监督管理局	公安、人社等
17	医疗费用报销	天门市医保局	卫健、人社等
18	企业社会保险费缴纳	天门市税务局	财政等

序号	联办主题	牵头单位	配合单位
19	社保办理当日结	天门市人社局	市场监管、医保等
20	企业开办	天门市市场监督管理局	公安、税务、人社、住建等
21	企业变更	天门市市场监督管理局	税务等
22	企业简易注销	天门市市场监督管理局	税务、公安等
23	公民婚育一件事（公民婚育）	天门市民政局	公安等
24	企业员工入职一件事（员工录用）	天门市人社局	医保等
25	灵活就业一件事（灵活就业）	天门市人社局	医保、税务等
26	企业职工退休一件事（企业职工退休）	天门市人社局	住建、医保等
27	职业中介开办一件事	天门市人社局	市场监管等
28	军人退役一件事（军人退役）	天门市退役军人事务局	公安、人社、医保等
29	城乡居民医保参保缴费一件事	天门市医保局	税务等
30	企业不动产登记一件事（涉企不动产登记）	天门市自然资源和规划局	住建、税务等
31	二手房过户一件事（含水电气）（二手房转移登记及水电气联动过户）	天门市自然资源和规划局	住建、税务、能源、电力、自来水、天然气等
32	扶残助残一件事（扶残助困）	天门市残联	民政、医保等
33	食品小作坊开办一件事	天门市市场监督管理局	市场监管等
34	大件运输审批一件事	天门市交通运输局	公安等
35	涉路施工审批一件事	天门市交通运输局	公安等
36	汽车维修店开办一件事	天门市交通运输局	市场监管、住建等
37	自然人股权变更	天门市税务局	市场监管等
38	畜禽养殖场开办（不含野生动物）一件事	天门市农业农村局	生态环境、市场监管等
39	水产养殖企业开办一件事	天门市农业农村局	生态环境、市场监管等

序号	联办主题	牵头单位	配合单位
40	苗圃开办一件事	天门市自然资源和规划局（林业）	生态环境、市场监管等
41	危险化学品销售一件事	天门市应急局	市场监管等
42	快递公司开办一件事	天门市邮政公司	市场监管等
43	我要开理发店	市卫健委	市场监督管理局、卫健委、应急局（消防）、城管执法局
44	我要开书店	中共天门市委宣传部	市场监管等
45	我要开房地产中介服务公司	天门市住房保障服务中心	市场监管、城管
46	我要开农家乐	天门市市场监督管理局	消防、公安等
47	我要开蛋糕店	天门市市场监督管理局	城管等
48	我要开火锅店	天门市市场监督管理局	消防等
49	我要开早餐店	天门市市场监督管理局	消防、城管等
50	我要开果蔬店	天门市市场监督管理局	消防、城管等
51	我要开汽车美容店	天门市市场监督管理局	住建、城管等
52	我要开便利店	天门市市场监督管理局	城管、烟草等
53	我要开 KTV	天门市文旅局	卫健、市场监管、住建、消防等
54	我要开农资经营店	天门市农业农村局	城管、市场监管等
/	我要开水产养殖企业	市农业农村局	“我要开水产养殖企业”与“水产养殖企业开办一件事”重复