天门市劳动保障监察局 2024 年度部门决算

目 录

第一部分 天门市劳动保障监察局概况

- 一、部门主要职责
- 二、机构设置情况

第二部分 天门市劳动保障监察局 2024 年度部门决算 表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款"三公"经费支出决算表

第三部分 天门市劳动保障监察局 2024 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款"三公"经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明
- 十四、专项支出、转移支付支出情况说明

第四部分 其他需要说明的情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分 天门市劳动保障监察局概况

一、部门主要职责

(-)

- 1、宣传劳动保障法律、法规和规章,并督促用人单位贯彻执行。
- 2、检查用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章的情况。
- 3、受理对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的举报、投诉。
- 4、依法纠正和查处违反劳动保障法律、法规或者规章的行为。
- (二)劳动保障监察局编制人数 13 人,其中:参公编制 13 人。在职实有人数 11 人,其中:参公人员 11 人。离退休人员 2 人,其中:退休 2 人。

二、机构设置情况

从单位构成看,天门市劳动保障监察局决算。纳入部门 决算范围的单位共1个,即天门市劳动保障监察局。

第二部分 2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

公开 01 表

单位: 天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

收入

支

项目	行	金额	项目	行	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	192. 14	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	173. 25
	9		九、卫生健康支出	39	6. 37
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	12.53
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	192.14	本年支出合计	57	192. 14
使用非财政拨款结余 (含专用结余)	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	192. 14	总计	60	192. 14

注: 1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

二、收入决算表

公开 02 表

单位:天门市劳动保障监察局 2024年度 金额单位:万元

	项目						WIE X D. 1 W. 4.	
科目代码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收 入	其他收入
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	192. 14	192. 14					
208	社会保障和就业支出	173. 25	173. 25					
20801	人力资源和社会保障管理事务	158.66	158. 66					
208010	劳动保障监察	158.66	158. 66					
20805	行政事业单位养老支出	14. 59	14. 59					
208050	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14. 59	14. 59					
210	卫生健康支出	6.37	6. 37					

^{2.} 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

21011	行政事业单位医疗	6.37	6. 37			
210110	行政单位医疗	6.37	6. 37			
221	住房保障支出	12. 53	12. 53			
22102	住房改革支出	12. 53	12. 53			
221020	住房公积金	12. 53	12. 53			

注:本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

公开 03 表

单位: 天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

	• 八百中刀切所座皿宏州	3	2021 1/2	-			12. 7370
科目代码	項目 科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补 助支出
	· 栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	192. 14	170. 39	21. 75			
208	社会保障和就业支出	173. 25	151.50	21.75			
20801	人力资源和社会保障管理事务	158.66	136. 91	21.75			
208010	劳动保障监察	158.66	136. 91	21.75			
20805	行政事业单位养老支出	14. 59	14. 59				
208050	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14. 59	14. 59				
210	卫生健康支出	6. 37	6. 37				
21011	行政事业单位医疗	6. 37	6. 37				
210110	行政单位医疗	6. 37	6. 37				
221	住房保障支出	12.53	12. 53				
22102	住房改革支出	12.53	12. 53				
221020	住房公积金	12.53	12. 53				

注: 本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位: 天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

1 屋 7 (13 16 23 75	, , , ,	7	10111/2					三. /3/6
收 入					支	Н		
项目	行次	金额	项目		合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	192. 14	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	173. 25	173. 25		
	9		九、卫生健康支出	41	6. 37	6. 37		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
L	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50			<u> </u>	

	19		十九、住房保障支出	51	12. 53	12. 53	
	20		二十、粮油物资储备支出	52			
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53			
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54			
	23		二十三、其他支出	55			
	24		二十四、债务还本支出	56			
	25		二十五、债务付息支出	57			
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58			
本年收入合计	27	192. 14	本年支出合计	59	192. 14	192. 14	
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60			
一般公共预算财政拨款	29			61			
政府性基金预算财政拨款	30			62			
国有资本经营预算财政拨款	31			63			
总计	32	192. 14	总计	64	192. 14	192. 14	

注: 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位:天门市劳动保障监察局 2024 年度

金额单位:万元

	项目		本年支出	
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	192. 14	170. 39	21. 75
208	社会保障和就业支出	173. 25	151.50	21.75
20801	人力资源和社会保障管理事务	158.66	136.91	21.75
2080105	劳动保障监察	158.66	136.91	21.75
20805	行政事业单位养老支出	14. 59	14. 59	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14. 59	14.59	
210	卫生健康支出	6. 37	6.37	
21011	行政事业单位医疗	6. 37	6.37	
2101101	行政单位医疗	6. 37	6.37	
221	住房保障支出	12. 53	12.53	
22102	住房改革支出	12. 53	12.53	
2210201	住房公积金	12.53	12.53	

注: 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位:天门市劳动保障监察局 2024年度

金额单位: 万元

	人员经费			公用经费								
科目	科目名称	决算数	科目	科目名称	决算数	科目	科目名称	决算数				
301	工资福利支出	147. 11	302	商品和服务支出	23, 28	307	债务利息及费用支出					
3010	基本工资	38.94	3020	办公费	6. 63	3070	国内债务付息					
3010	津贴补贴	27. 57	3020	印刷费		3070	国外债务付息					
3010	奖金	43. 24	3020	咨询费		310	资本性支出					
3010	伙食补助费		3020	手续费		3100	房屋建筑物购建					

3010	绩效工资	3, 20	3020	水费		3100	办公设备购置	
3010	机关事业单位基本养老保险缴费	14.59	3020	电费		3100	专用设备购置	
3010	职业年金缴费		3020	邮电费		3100	基础设施建设	
3011	职工基本医疗保险缴费	6. 37	3020	取暖费		3100	大型修缮	
3011	公务员医疗补助缴费		3020	物业管理费		3100	信息网络及软件购置更新	
3011	其他社会保障缴费	0.59	3021	差旅费		3100	物资储备	
3011	住房公积金	12.53	3021	因公出国 (境) 费用		3100	土地补偿	
3011	医疗费		3021	维修(护)费	3, 23	3101	安置补助	
3019	其他工资福利支出	0.07	3021	租赁费		3101	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助		3021	会议费		3101	拆迁补偿	
3030	离休费		3021	培训费		3101	公务用车购置	
3030	退休费		3021	公务接待费		3101	其他交通工具购置	
3030	退职(役)费		3021	专用材料费		3102	文物和陈列品购置	
3030	抚恤金		3022	被装购置费		3102	无形资产购置	
3030	生活补助		3022	专用燃料费		3109	其他资本性支出	
3030	救济费		3022	劳务费		399	其他支出	
3030	医疗费补助		3022	委托业务费		3990	国家赔偿费用支出	
3030	助学金		3022	工会经费	2.49	3990	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
3030	奖励金		3022	福利费	2.64	3990	经常性赠与	
3031	个人农业生产补贴		3023	公务用车运行维护费		3991	资本性赠与	
3031	代缴社会保险费		3023	其他交通费用	6. 57	3999	其他支出	
3039	其他对个人和家庭的补助		3024	税金及附加费用				
$ldsymbol{ld}}}}}}$			3029	其他商品和服务支出	1.73			
	人员经费合计	147.11			公用经验	费合计		23. 28

注:本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位: 天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

	项目						
科目代码	科目名称	年初结转和结 余	本年收入	小计	基本支出	项目支出	年末结转和结余
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计						
	_						

注: 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

备注:本单位2024年无政府性基金预算财政拨款收入和支出

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位: 天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

	项目	本年支出					
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出			
	栏次	1	2	3			
	合计						

注: 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

备注:本单位 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款 支出。

九、财政拨款"三公"经费支出决算表

公开 09 表

单位:天门市劳动保障监察局

2024 年度

金额单位:万元

	预算数							决算	数		
合计	因公出国 公务用车购置及运行维护费		能护费	公务接待费	合计	因公出国	公务用车购置及运行维护费		推护费	公务接待	
ЭИ	(境) 费	小计	公务用车购	公务用车运	公开按时贝	аи	(境) 费	小计	公务用车购	·用车购 公务用车运	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注:本表反映部门本年度财政拨款"三公"经费支出预决算情况。其中,预算数为"三公"经费全年预算数,反映按规定程序调整后的预算数;决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

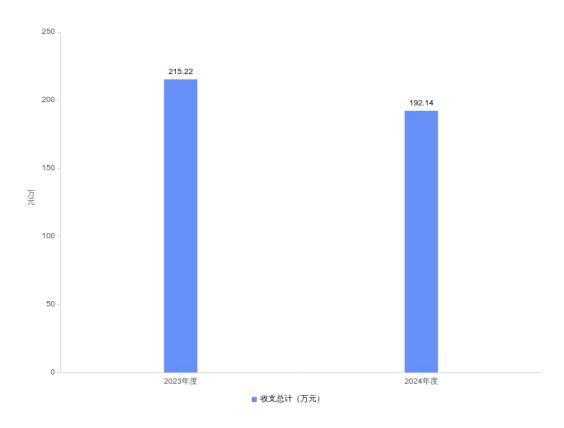
备注:本单位 2024 年度无财政拨款"三公"经费支出。

第三部分 2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024年度收、支总计均为192.14万元。与2023年度相比,收、支总计减少23.08万元,下降10.7%,主要原因是部分绩效支出由以前年度的结转资金覆盖,本年度据此核减了相应预算和支出。

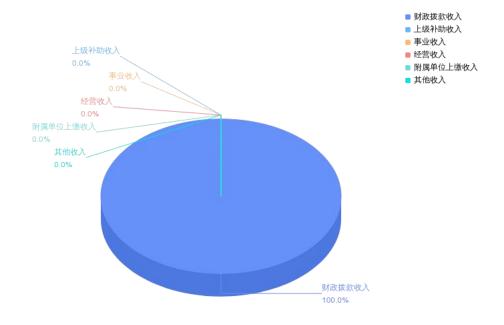
图 1: 收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2024年度收入合计 192.14万元,与 2023年度相比,收入合计减少 23.08万元,下降 10.7%。其中:财政拨款收入 192.14万元,占本年收入 100.0%;上级补助收入 0.00万元,占本年收入 0.0%;事业收入 0.00万元,占本年收入 0.0%; 替权入 0.00万元,占本年收入 0.0%;附属单位上缴收入 0.00万元,占本年收入 0.0%;其他收入 0.00万元,占本年收入 0.0%;其他收入 0.00万元,占本年收入 0.0%。

图 2: 收入决算结构



三、支出决算情况说明

2024年度支出合计 192.14万元,与 2023年度相比,支出合计减少 23.08万元,下降 10.7%。其中:基本支出 170.39万元,占本年支出 88.7%;项目支出 21.75万元,占本年支出 11.3%;上缴上级支出 0.00万元,占本年支出 0.0%;经营支出 0.00万元,占本年支出 0.0%;对附属单位补助支出 0.00万元,占本年支出 0.0%。

图 3: 支出决算结构

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款收、支总计均为192.14万元。与2023年度相比,财政拨款收、支总计各减少23.08万元,下降

10.7%。主要原因是部分绩效支出由以前年度的结转资金覆盖,本年度据此核减了相应预算和支出。

2024年度财政拨款收入中,一般公共预算财政拨款收入192.14万元,比2023年度决算数减少23.08万元,减少主要原因是部分绩效支出由以前年度的结转资金覆盖。政府性基金预算财政拨款收入0.00万元,比2023年度决算数持平。国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元,比2023年度决算数持平。

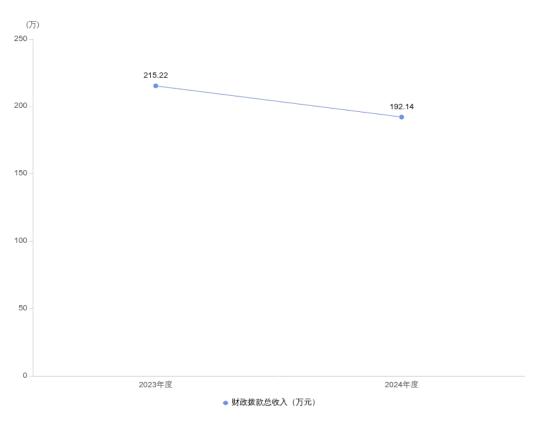


图 4: 财政拨款收、支决算总计变动情况

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一)一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2024年度一般公共预算财政拨款支出192.14万元,占

本年支出合计的 100.0%。与 2023 年度相比,一般公共预算 财政拨款支出减少 23.08 万元,下降 10.7%,主要原因是部分 绩效支出由以前年度的结转资金覆盖。

(二)一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2024年度一般公共预算财政拨款支出 192.14万元,主要用于以下方面:

- 1. 社会保障和就业支出类支出 173. 25 万元,占 90.17%。 主要是用于人力资源社会保障管理事务、劳动保障监察、行政 事业单位养老支出、机关事业单位基本养老保险缴费支出。
- 2. 卫生健康支出类支出 6. 37 万元, 占 3. 32%。主要是用于行政事业单位医疗和行政单位医疗。
- 3. 住房保障支出类支出 12. 53 万元, 占 6. 52%。主要是用于住房改革支出和住房公积金。
 - (三)一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。
- 2024年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 202.6 万元,支出决算为 192.14万元,完成年初预算的 94.8%。其中:
 - 1. 社会保障和就业支出具体包括:
- (1)社会保障和就业支出(类)人力资源和社会保障管理事务(款)劳动保障监察(项)年初预算为166.12万元,支出决算为158.66万元,完成年初预算的95.5%,支出决算数小于年初预算数的主要原因是人员经费的支出有减

少。

- (2)社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)年初预算为15.68万元,支出决算为14.59万元,完成年初预算的93.0%,支出决算数小于年初预算数的主要原因是职业年金和医疗保险费支出有所减少。
 - 2. 卫生健康支出具体包括:
- (1)卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)年初预算为7.07万元,支出决算为6.37万元,完成年初预算的90.1%,支出决算数小于年初预算数的主要原因是单位医保基数不高。
 - 3. 住房保障支出具体包括:
- (1)住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)年初预算为13.74万元,支出决算为12.53万元,完成年初预算的91.2%,支出决算数小于年初预算数的主要原因是住房公积金的支出减少。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款基本支出170.39万元, 其中:

人员经费 147.11 万元, 主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其

他工资福利支出。

公用经费 23. 28 万元,主要包括:办公费、维修(护)费、 工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明 本部门 2024 年度无政府性基金预算财政拨款收入和支 出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明 本单位 2024 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款"三公"经费支出决算情况说明

- (一) "三公"经费财政拨款支出决算总体情况说明
- 2024年度"三公"经费财政拨款支出全年预算为 3.22 万元,支出决算为 0.00 万元,完成全年预算的 0.00%。较上年减少 3.11 万元,下降 100.0%,决算数持平全年预算数的主要原因:一是没有公务用车运行维护费支出;二没有公务接待费用支出。决算数较上年减少的主要原因:本年度公务用车和公务接待频率少。
 - (二)"三公"经费财政拨款支出决算具体情况说明。
- 1. 因公出国(境)费全年预算为 0.00 万元,支出决算为 0.00 万元,完成全年预算的 0.00%。

全年支出涉及出国(境)团组0个,累计0人次。

2. 公务用车购置及运行费全年预算为 0.00 万元,支出 决算为 0.00 万元,完成全年预算的 0.00%; 较上年减少 2.96 万元,下降 100.0%。决算数较上年减少的主要原因:没有公务用车运行维护费支出。

- (1)公务用车购置费支出 0.00 万元。本年度购置(更新)公务用车 0 辆。
- (2)公务用车运行费支出 0.00 万元。截至 2024 年 12 月 31 日, 开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。
- 3. 公务接待费全年预算为 0.00 万元, 支出决算为 0.00 万元, 完成全年预算的 0.00%, 较上年减少 0.15 万元, 下降 100.0%。其中:

外宾接待支出 0.00 万元, 。2024 年共接待来访团组 0 个, 0人次(不包括陪同人员)。

国内公务接待支出 0.00 万元, 2024 年共接待国内来访团组 0 个, 0 人次(不包括陪同人员)。

十、机关运行经费支出说明

省直部门应当按照如下格式说明:本部门 2024 年度机关运行经费支出 23.28 万元,比年初预算数减少 0.11 万元,减少 0.5%;比上年决算数增加 1.74 万元,增长 8.1%。主要原因是:维修费用的增加。

十一、政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 0.00 万元,其中: 政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、 政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元,占政府采购支出总额的 0.00%。

十二、国有资产占用情况说明

截至2024年12月31日,天门市劳动保障监察局共有车辆1辆,其中,副省级及以上领导干部用车0辆、主要负责人用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车1辆,主要是用于执法执勤:单位价值100万元以上设备0台(套)。

十三、预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求,本部门组织对 2024 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评,共涉及项目 2 个,资金 21.75 万元,占一般公共预算项目支出总额的 100%。从评价情况来看,预算项目均达到了预期值,较好的完成了全年目标任务。

组织开展部门整体绩效评价,评价情况来看,天门市劳动保障监察局部门职责明确,部门的活动在职责范围之内并符合部门中长期规划,资金使用合规性及相关制度建立基本符合要求,但在预算管理、预算执行和服务对象满意度等方面的工作还需进一步完善。

(二)部门决算中项目绩效自评结果。

(1)举报投诉窗口能力建设项目绩效自评综述:项目全年预算数为10.5万元,执行数为10.5万元,完成预算100%。主要产出和效益:一是为劳动者提供相关劳动法律法规咨询服务;二是协调解决劳动纠纷问题:三是受理劳动者举报投诉。

附件:《2023年度劳动保障监察局举报投诉窗口能力建 设项目绩效自评表》

附件 2

	项目绩效自评表										
	(2024 年度)										
	项目	名称	举报投诉窗	了口能力建设	负责人及电 话	李毅 189	72939099				
	主管	部门	市人	社局	实施单位	市劳动保	:障监察局				
				全年预算数	到位资金数	执行率	得分				
新 省	· 劫 行 Å	青况(万	年度资金总 额:	10.5	10.5	100%					
元)		20分)	其中: 中央补 助				20				
			地方资金	10.5	10.5	100%					
			其他资金								
绩 二级指 效 一级 指 指标 标			三组	支指标	年度指标值	全年完成值	得分				

	数量指	接待来访人数	≥500人次	998	
	标(30				30
+	分)				
产出	质量指				_
指	标 (5 分)	办理案件合格率	95%	95%	5
标 (40	时效指				
分)	标(3 分)	案件审理及时性	及时回复	及时回复	3
	成本指				
	标 (2	成本是否控制在批复预算内	是	是	2
	分) 经济效				
	益指标				
	(10				10
	份)				
	社会效 益指标	确保举报投诉窗口正常运转	正常运转	正常运转	
	(10 -				10
效	分)				
益	生态效				
指	益指标 (10				
标	分)				
(40 分)	可持续				
	影响指				
	标(5 份)				
	服务对				
	象满意				
	度	窗口举报投诉满意率	95%	95%	5
	指标(5 分)				
	И	自评得分合计			85
		为			

说明:无法考核经济效益指标的项目,不需填年度指标值和完成情况,直接在"经济效益"栏得10分。

(2) 劳动监察办案经费项目绩效自评综述:项目全年预算数为11.25万元,执行数为11.25万元,完成预算100%。

主要产出和效益一是调查处理农民工工资投诉、案件查处等情况;二是清理整顿人力资源秩序专项行动;三是用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规情况专项检查;四是农民工工资支付情况专项检查。

附件:《2023 年度劳动保障监察局举报投诉窗口能力建 设项目绩效自评表》

附件 2

	项目绩效自评表										
	(2024 年度)										
	项目	名称	劳动保障监	察局办案经费	负责人及电 话	李毅 189	72939099				
	主管	部门	市人	社局	实施单位	市劳动保	障监察局				
				全年预算数	到位资金数	执行率	得分				
			年度资金总 额:	11. 25	11. 25	100%					
		青况(万 20 分)	其中: 中央补助				20				
			地方资金	11. 25	11. 25	100%	20				
			其他资 金								
绩效			三级	及指标	年度指标值	全年完成值	得分				
指标	产出	数量指 标(30	·	、力资源市场秩序 页行动	≥1 次	1 次	30				
	指标	分)		主守劳动用工和社 规情况专项检查	≥1 次	2 次	30				

(40 分)		开展农民工工资支付情况专项检 查	≥1 次	1 次	
	质量指				
	标 (5	项目验收合格率	100%	95%	4
	分)				
	时效指				
	标(3	项目完成率	≥ 95%	95%	3
	分)				
	成本指	121日子14141日开放1	日	Ħ	2
	标 (2	成本是否控制在批复预算内	是	是	2
	<u>分)</u> 经济效				
	经				
	無相你 (10				10
	份)				
	社会效		是	 是	
	益指标	来	<u>_</u>	<u> </u>	
	(10				10
<u> </u>	分)				
效益	生态效				
<u></u> 组	益指标				
相 标	(10				
(40	分)				
分)	可持续				
	影响指				
	标(5				
	份)				
	服务对				
	象满意 度	举报投诉者满意率	\ 0.50/	0.50/	_
	及 指标(5	学	≥ 95%	95%	5
	指が(3 分)				
	A I				
		自评得分合计			84

说明:无法考核经济效益指标的项目,不需填年度指标值和完成情况,直接在"经济效益"栏得10分。

(三)绩效评价结果应用情况。

部门绩效评价结果应用情况。至部门决算公开时已经应 用的情况。我单位加强项目规划,切实落实项目进度。严控资 金管理,严格遵守资金使用管理办法,严格按照资金拨付程序、 年度项目计划和进度拨付:结果与预算安排相结合,将绩效评价结果作为下年度资金分配的重要依据。部门绩效评价结果应用情况良好,明确了绩效评价结果应用的目标,强化了绩效评价结果应用的主体责任。

部门绩效评价结果拟应用情况。至部门决算公开时还未应用但拟应用的情况。按照绩效评价报告中提出的整改意见,针对问题,积极整改,优化各项制度和措施,最大限度地发挥绩效项目的作用,确保项目资金产出和效益得到进一步提升。

第四部分 其他需要说明的情况

本单位无其他需要说明的情况

第五部分 名词解释

- (一)一般公共预算财政拨款收入:指省级财政一般公共预算当年拨付的资金。
- (二)政府性基金预算财政拨款收入:指省级财政政府性基金预算当年拨付的资金。
- (三)国有资本经营预算财政拨款收入:指省级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。
- (四)上级补助收入:指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。
- (五)事业收入:指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

- (六)经营收入:指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
- (七)其他收入:指单位取得的除上述"一般公共预算 财政拨款收入"、"政府性基金预算财政拨款收入"、"国 有资本经营预算财政拨款收入"、"上级补助收入"、"事 业收入"、"经营收入"等收入以外的各项收入。(该项名 词解释中"上述……等收入"请依据部门收入的实际情况进 行解释)
- (八)使用非财政拨款结余(含专用结余):指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额,以及使用专用结余安排支出的金额。
- (九)年初结转和结余:指单位以前年度尚未完成、结 转到本年仍按原规定用途继续使用的资金,或项目已完成等 产生的结余资金。
 - (十)本部门使用的支出功能分类科目(到项级)
- 1. 社会保障和就业支出(类)人力资源和社会保障管理事务(款)劳动保障监察(项):指反映劳动保障监察开展业务工作的支出。
- 2. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项): 指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

- 3. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项): 指反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。
- 4. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金 (项):指反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政 部规定的基本工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房 公积金。
- (十一)结余分配:指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。
- (十二)年末结转和结余: 指单位按有关规定结转到下 年或以后年度继续使用的资金,或项目已完成等产生的结余 资金。
- (十三)基本支出:指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。
- (十四)项目支出:指在基本支出之外为完成特定行政 任务或事业发展目标所发生的支出。
- (十五)经营支出:指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。
- (十六)"三公"经费: 纳入省级财政预决算管理的"三公"经费, 是指省直部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、

公务用车购置及运行费和公务接待费。其中,因公出国(境) 费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、 住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及 运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费) 及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等 支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含 外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费:指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(十八)其他专用名词。

无

第六部分 附件

一、天门市劳动保障监察局整体支出绩效评价指标体系评 分表

一级	-级 二级 三级指标		三级指标		
一级 指标	一级 指标	指标 名称	指标解释说明	评分标准	得分
投入 (15)	目标 设定 (5)	职责明确(1)	部门的职责设定是否符合"三定"方案中所赋予的职责,用以反映和评价部门工作的目的性与计划性。	符合 (1); 不符合 (0)。	1

	活动合 规性 (2)	部门的活动是否在职责范围之 内并符合部门中长期规划,用 以反映和评价部门活动目标与 部门履职、年度工作任务的相 符性情况。 评价要点: 1. 部门活动的设定在部门所确定 的职责范围之内; 2. 部门活动符合省委、省政府的发 展规划及本部门的年度工作安排 与发展规划。	全部符合(2); 其中一项不符合(0)。	2
	活动合 理性 (2)	部门所设立的活动是否明确合理、活动的关键性指标设置是否可衡量,用以反映和评价部门活动目标设定的合理性。评价要点: 1.活动目标的设定是可量化的,可通过清晰、可衡量的关键指标值予以体现; 2.在活动目标设定时,将关键指标明细分解为具体的达成目标与工作任务。	全部符合(2); 其中一项不符合(0)。	2
	部门绩	部门自评项目在所有项目中所占的份额,反映和评价部门对项目自评的重视程度。 占比率=(自评项目个数/所有项目个数)×100%。 部门支出项目绩效自评范围: 本年度列入本级财政预算安排的项目。	得分=占比率×该指标分值。	5
预算 配置 (10)	在职人 员控制 率 (5)	部门本年度实际在职人员数与编制数的比率,用以反映和评价部门对人员成本的控制程度。在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100%。在职人员数:部门实际在职人数,以财政部确定的部门决算编制口径为准,由编制部门和人员制制的门批复同意的临聘人员除外。编制数:机构编制部门核定批复的部门人员编制数。	1. 在职人员控制率小于或等于 100%的,得满分; 2. 在职人员控制率大于或等于 115%的,得 0 分; 3. 在职人员控制率在 100%-115%之间的,在 0 分和满分之间计算确定:得分=[max(在职人员控制率)-某部门在职人员控制率]/[max(在职人员控制率)-min(在职人员控制率)]×该指标分值。	5

		预算完 成率 (5)	通过对部门本年度预算完成数与预算数的比较,反映和评价部门预算的完成程度。 预算完成率=(预算完成数/预算数)×100%。	1. 预算完成率大于或等于 95%的,得满分; 2. 预算完成率小于或等于 85%的,得 0分; 3. 预算完成率在 85%-95%之间的,在 0分和满分之间计算确定:得分=[某部门预算完成率-min(预算完成率)]/[max(预算完成率)-min(预算完成率)]×该指标分值。	5
社 (55)		预算调整率 (5)	部门本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和评价部门预算的调整程度。 预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%。	1. 预算调整率等于 0 的,得满分; 2. 预算调整率大于或等于 10%的,得 0 分; 3. 预算调整率在 0-10%之间的,在 0 分和满分之间确定: 得分= [max (预算调整率)-某部门预算调整率]/[max (预算调整率)-min(预算调整率)]×该指标分值。	5
	预算 执行 (32)	支付进度率 (8)	部门季度支付数与季度任务数的比率,用以反映和评价部门预算执行的及时和均衡程度。 支付进度率=(季度支付数/季度任务数)×100%。	按每一季度的执行情况分别进行 打分,并将每季度的得分累加, 总得分为:	6
		结转结 余率 (4)	通过对部门本年度结转结余总额与支出预算数的比较,反映和评价部门对本年度结转结余资金的实际控制程度。结转结余率=(结转结余总额/支出预算数)×100%。	1. 结转结余率等于 0 的,得满分; 2. 结转结余率失于或等于 50%的, 得 0 分; 3. 结转结余率在 0-50%之间的,在 0 和满分之间计算确定: 得分=[max(结转结余率)-某部 门结转结余率]/[max(结转结余 率)-min(结转结余率)]×该 指标分值。	4

	公用经 费控制 率(5)	通过对部门本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率,反映和评价部门对机构运转成本的实际控制程度。公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%。	1. 公用经费控制率小于或等于 100%的,得满分; 2. 公用经费控制率大于或等于 105%的,得 0分; 3. 公用经费控制率在 100%-105%之间的,在 0和满分之间计算确定:得分= [max (公用经费控制率)-某部门公用经费控制率]/[max (公用经费控制率)-min (公用经费控制率)]×该指标分值。	5
	政府采购执行率(5)	通过对部门本年度实际政府采购预算不数与政府采购预算不数的比较,反映和评价部门政府采购预算执行情况。 政府采购执行率=(实际政府采购预算项目个数/政府采购预算项目个数/政府采购预算项目个数)×100%。 政府采购项目中非预算内安排的项目除外。	1. 政府采购执行率等于 100%的,得满分; 2. 政府采购执行率小于或等于 90%的, 0分; 3. 政府采购执行率在 90%-100%之间的,在 0和满分之间计算确定:得分=[某部门政府采购执行率-min(政府采购执行率)]/[max(政府采购执行率)-min(政府采购执行率)]×该指标分值。	0
预算 管理 (15)	资金使规性(8)	部分合相 部分的 一种	全部符合(8); 符合其中七项(6); 符合其中六项(4); 符合其中五项(2); 符合其中四项及以下(0)。	8
	预决算 信息公 开性 (3)	部门是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息,用以反映和评价部门预决算管理的公开透明情况。预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。评价要点:	全部符合(3); 符合其中两项(2) 符合其中一项及以下(0)。	3

			1 八丁元儿林心内		
			1. 公开预决算信息;		
			2. 按规定内容公开预决算信息;		
			3. 按规定时限公开预决算信息。		
		基础信息完善性(4)	部门基础信息是否完善,用以 反映和评价基础信息对预算管 理工作的支撑情况。 评价要点: 1.基本财务管理制度健全; 2.基础数据信息和会计信息资料 真实; 3.基础数据信息和会计信息资料 完整; 4.基础数据信息和会计信息资料	符合全部四项(4); 符合其中三项(2); 符合其中两项(1); 符合其中一项及以下(0)。	4
			准确。		
	一	资产管 理完整 性(3)	部门的资产是否保存完整、使用合规、收入及时足额上缴,用以反映和评价部门资产运行情况。评价要点: 1.资产保存完整; 2.资产账务管理是否合规,帐实相符; 3.资产有偿使用及处置收入及时足额上缴。	符合全部三项(3); 符合其中两项(2); 符合其中一项(1); 符合零项(0)。	3
	[程 (8)	固定资用率(5)	部门实际在用固定资产总额与 所有固定资产总额的比率,用 以反映和评价部门固定资产使 用效率。 固定资产利用率=(实际在用固 定资产总额/所有固定资产总额) ×100%。	1. 固定资产利用率大于或等于 95% 的,得满分; 2. 固定资产利用率小于或等于 85% 的,得 0分; 3. 固定资产利用率在 85%-95%之间的,在 0和满分之间计算确定:得分=[某部门固定资产利用率-min(固定资产利用率)]/[max(固定资产利用率)-min(固定资产利用率)]×该指标分值。	5
产出 (20)	职责 履行 (20)	项目实际完成率(6)	部门履行职责而实际完成的项目数与计划完成的项目数的比率,用以反映和评价部门履职任务目标的实现程度。项目实际完成率=(实际完成项目数/计划完成项目数)×100%。	1. 项目实际完成率大于或等于 95%的,得满分; 2. 项目实际完成率小于或等于 85%的,得 0 分; 3. 项目实际完成率在 85%-95%之间的,在 0 和满分之间计算确定:得分= [某部门项目实际完成率-min(项目实际完成率)]/[max(项目实际完成率)-min(项目实际完成率)] × 该指标分值。	6

		项目质标 (7)	部门已完成项目中质量达标项目 个数占已完成项目个数的比率,用 以反映和评价部门履职质量目标 的实现程度。 项目质量达标率=(已完成项目中 质量达标项目个数/已完成项目个 数)×100%。 项目质量达标是指项目决算验收 合格。	1. 项目质量达标率等于100%的,得满分; 2. 项目质量达标率小于或等于99%的,得0分; 3. 项目质量达标率在99%-100%之间的,在0和满分之间计算确定: 得分=[某部门项目质量达标率-min(项目质量达标率)]/[max(项目质量达标率)]×该指标分值。	7
		活动关键指标 达标率 (7)	部门活动中达到绩效目标的关键 指标个数与关键指标总个数的比率,用以反映和评价部门活动履职 目标的实现程度。 活动关键指标达标率=(关键指标 达标个数/关键指标总个数)× 100%。 活动关键指标达标是指完成关键 指标绩效目标设置的90%及以上。	得分=活动关键指标达标率×该指标分值。	7
效果 (10)	工作 成效 (5)	部门预 算建工 作(5)	财政部门对部门开展预算绩效管 理工作的评价结果,用以反映部门 对预算绩效管理工作的重视程度 和取得的成效。 1. 财政部门对部门绩效管理工作 开展情况进行核查评价,包括绩效 目标管理、绩效执行监控、绩效自 评和评价结果应用等情况,按百分 制。 2. 以部门为单位进行综合计算,得 出各部门绩效管理工作评价结果。	综合得分=(部门绩效管理工作评价 结果/100)*5分	5
	社会效益(5)	社会公众 满意度 (5)	通过问卷调查了解社会公众对部门履职 效果、解决民众关心的热点问题、厉行节 约等方面的满意程度,反映和评价部门支 出所带来的社会效益。	按照满意度调查的优秀、良好、合格、不合格给予该项指标打分: 优秀(5);良好(3);合格(1);不合格(0)。	5

二、2024 年度天门市劳动保障监察局整体支出绩效评价 报告

天门市劳动保障监察局整体支出 绩效评价报告

评价单位:天门市劳动保障监察局

报告时间: 2025 年 6 月

评价小组

组长: 张少军

成员: 刘芮

目录

- 1. 引言
- 1.1部门职责概述
- 1.2 部门支出描述
- 1.3部门项目实施情况
- 2. 绩效评价概述
- 2.1 绩效评价目的
- 2.2 绩效评价实施过程
- 2.3绩效评价的局限性
- 3. 部门整体支出绩效评价分析
- 3.1投入(各指标得分情况和绩效分析)
- 3.2 过程(各指标得分情况和绩效分析)
- 3.3产出(各指标得分情况和绩效分析)
- 3.4 效果(各指标得分情况和绩效分析)
- 4. 需要说明事项
- 5. 绩效评价结论: 最终总得分共划分四个区间标准, 分别为: 最终得分在 90 (含)-100 分为优秀, 最终得分 80 (含)-90 分为良, 最终得分 60 (含)-80 分为中, 最终得分 60 分以下为差。
- 5.1 绩效评价得分
- 5.2 存在绩效问题
- 6. 经验教训与建议

- 6.1 经验教训
- 6.2 建议

附: 部门整体支出绩效评价指标评分表

一、引言

为贯彻落实党的二十大"全面实施绩效管理"的要求,根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)以及《湖北省人大常委会关于进一步加强预算绩效管理的决定》等规定,进一步规范财政资金管理,牢固树立绩效理念,强化支出责任,提高财政资金使用效益,我们根据天门市财政局《市财政局关于对 2023 年度财政支出开展绩效评价的通知》(天财绩〔2024〕35号)的部署,结合我局的具体情况,认真组织开展了 2023 年度市劳动保障监察局部门整体支出绩效自评工作,现将我单位 2024 年度部门整体支出绩效评价情况报告如下:

(一) 部门职责概述

检查用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章的情况; 受理对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的举报、投 诉;依法纠正和查处违反劳动保障法律、法规或者规章的行 为;宣传劳动保障法律、法规和规章,并督促用人单位贯彻 执行。

(二)部门支出描述

2024年市劳动保障监察局维护单位正常运转和完成日常工作任务而发生的各项支出中,一般公共预算拨款收入192.14万元,预算支出192.14万元。本年财政支出实际金

额为 192.14 万元, 其中基本支出 170.39 万元, 项目支出 21.75 万元。

(三)部门项目实施情况

我单位 2024 年度项目支出中,总计为 21.75 万元元, 其中办案经费 11.25 元,举报投诉窗口能力建设 10.50 元。

二、绩效评价概述

(一)绩效评价目的

为贯彻落实党的二十大"全面实施绩效管理"的要求,根据《中华人民共和国预算法》、《湖北省人大常委会关于进一步加强预算绩效管理的决定》等规定,本次绩效评价的目的是为了全面分析和综合评价我单位财政预算资金的使用管理情况,通过对评价项目绩效目标实现程度和预算执行进度的"双监控",及时发现和纠正项目支出预算执行过程中存在的问题,进而提出积极可行的评价建议和纠偏措施,确保项目支出预算按计划、按进度、按规定有序推进实施。为切实提高财政资金使用效益,强化预算支出的责任和效率提供参考依据。

(二)绩效评价实施过程

按照绩效评价要求,首先我单位做了充分的准备工作,制定了详细的工作方案,了解评价指标细则,然后通过查阅

资料和相关财务凭证,对收集的资料进行分析、综合评价之后,得出结论,并总结成评价报告。

三、部门整体支出绩效评价分析

(一)投入情况分析,共15分

目标设定。首先明确相关职责,在职责范围内根据市委 市政府的发展规划,以及项目的要求,有计划性的安排部门 的项目支出,明确衡量项目的关键性指标的设置,使整体支 出具有合理性。此项自评得分为5分。

预算配置。2023年自评项目的占比率为100%,在职人 员控制率为65%。此项自评得分为10分。

(二)过程情况分析, 共55分

- 1. 预算执行。预算完成率为 128. 8%, 大于 95%, 得 5 分; 预算调整率为 6.5%, 在 0-10%之间,得 3 分; 部门季度支付数与季度任务数的比率得分为 6 分; 2023 年度结余结转率为 0,得 4 分;公用经费控制率为 100%,得 5 分。单位本年没有进行政府采购业务。此项自评得分为 23 分。
- 2. 预算管理。我单位使用预算资金符合相关的预算财务 管理制度的规定,符合国家财经法规和财务管理制度规定以 及有关部门资金管理办法的规定,资金的拨付有完整的审批 过程和手续,符合部门预算批复的用途,不存在截留、挤占、 挪用、虚列开支的情况,并且按照政府信息公开有关规定公

开相关预决算信息。基本财务管理制度健全;基础数据信息和会计信息资料真实;基础数据信息和会计信息资料完整;基础数据信息和会计信息资料准确。此项自评得分 15 分。

3. 资产管理完整性。我单位资产保存完整,资产账务管理合规,帐实相符,固定资产利用率为100%,大于95%,此项自评得分8分。

(三)产出情况分析,共20分

职责履行。我单位项目实际完成率为 100%, 项目质量达标率为 100%, 活动关键指标达标率为 100%, 此项自评得分 20 分。

(四)效果情况分析,共10分

部门预算绩效管理工作评价 5 分,社会效益 5 分。此项 自评得分 10 分。

四、绩效评价结论

(一)绩效评价得分

综上, 2023年, 我单位绩效自评得分93分。

- (二)存在绩效问题
- 1. 预算调整率过大、公用经费控制率过大。
- 2. 对绩效评价的工作了解的还不够透彻,相关工作细节不够完善。

五、经验教训与建议

- 1. 加强财务管理,规范账务处理。严格按照《会计法》、《事业单位会计制度》、《事业单位财务规则》等规定,结合实际情况,根据预算设置支出科目,规范财务核算,完整披露相关信息。严格按照预算规定的项目和用途使用资金,按照实际支出内容进行财务核算。
- 2. 细化预算编制工作,认真做好预算的编制。严格按照 预算编制的相关制度和要求进行预算编制,进一步提高预算 编制的科学性、严谨性和可控性。加强内部预算编制的审核 和预算控制指标的下达。
- 3. 加强学习培训,提升业务能力。通过对绩效评价工作的了解,需要对所涉及的业务能力进行继续学习培训,努力提高素质,真正将预算绩效管理工作落实到位。

问卷编号:	No	调查时间:	 调查地	点:
调查人员:		遇查对象:	 _性	别:

您好!我们是 XX 局安排的调查员。为做好财政资金绩效评价,了解社会公众对部门工作的满意度,我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的,对于您的问卷内容我们将严格予以保密,您所提供的意见仅用于统计分析,谢谢您的合作!

Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:

□非	常满意	□满意	□一般	□不满意	□很不
满意					
Q2. 您认	为该部门]深入基层	调查研究,	倾听群众意	见,掌握
真实	、准确情	况方面做行	导如何:		
□非	常满意	□满意	□一般	□不满意	□很不
满意					
Q3. 您认	为该部门]在解决群	众反映强烈	1的热点、难	点、焦点
问题方	面做得如	何:			
□非	常满意	□满意	□一般	□不满意	□很不
满意					
Q4. 您对	该部门支	己出项目在	促进社会经	经济发展、提	高人民生
活水平	方面的满	意度			
如何	「:				
□非	常满意	□满意	□一般	□不满意	□很不
满意					
Q5. 您认	为该部门]在履行服	务承诺以及	服务态度、	服务质量
方面做	得如何:				
□非	常满意	□满意	□一般	□不满意	□很不
满意					
Q6. 您认	为该部门]在依法办	事、依法行	一政, 杜绝不	作为和乱
作为方	面做得如	何:			

□非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很	是不
满意	
Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面位	做得
如何:	
□非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很	?不
满意	
Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度,缩短办事	事时
间,提高工作效率方面做得如何:	
□非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很	?不
满意	
Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面,如党务、政务、	、办
Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面,如党务、政务、 事程序、财务公开等方面做得如何:	、办
事程序、财务公开等方面做得如何:	
事程序、财务公开等方面做得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很	是不
事程序、财务公开等方面做得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很 满意	是不
事程序、财务公开等方面做得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很满意 Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方	不面做
事程序、财务公开等方面做得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很满意 Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方得如何:	不面做
事程序、财务公开等方面做得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很满意 Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方得如何: □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □很	不面做

	 	_
 	 	 _
 	 	 _

问卷备注: □有效 □作废

问卷得分标准说明:

1. 调查对象

本次问卷发放的对象为服务对象(A),社会群众(B), 部门内部员工(C)。并以这些对象的加权得分作为衡量 公众满意度的标准。

问卷样本量要求:服务对象、社会群众、部门内部员工各 30份

服务对象: (1) 部门日常工作的服务对象; (2) 部门支出项目的相关受益群众。

2. 问卷设置

本次问卷共设置 10 个问题, 每题最高得分为 10 分, 总分为 100 分。每个题目评价量化分的设定为从左至右依次递减分别为 10 分、8 分、6 分、2 分和 0 分。

3. 最终得分计算

单一对象的最终得分取所有问卷得分的平均得分,最终总得分的计算以如下公式计算

最终得分=A 类得分×50%+B 类得分×40%+C 类得分×10%